

Integritets- och sekretesspolicy

Denna dag 2024-11-28 har följande policy upprättats för PreVet International AB.

Syfte

1.1 Denna integritets- och sekretesspolicy ("Policyn") gäller då PreVet International AB org. Nr 559107-7655 Sidenvärgatan 17, 753 19 Uppsala, ("PreVet") tillhandahåller tjänster via webb eller app ("Tjänsten"). Policyn gäller för dig som använder Tjänsten, har ett konto hos oss, eller besöker vårans webbsida. Vi uppmanar dig att läsa igenom nedan information noggrant. För de fall du har frågor om vår personuppgiftsbehandling så kan du alltid vända dig till oss enligt punkten 10.1. Syftet med vår integritetspolicy är att ge dig som kund full insyn i hur PreVet hanterar dina personuppgifter. Vi strävar efter att du ska känna dig trygg med att dina uppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning såsom dataskyddsförordningen och andra relevanta lagar. I denna policy beskriver vi också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan utöva dem. Genom att använda Tjänsten bekräftar du att du har tagit del av och förstått innehållet i vår integritetspolicy.

1.2 Genom att skapa ett konto och/eller använda Tjänsten godkänner och accepterar du att PreVet hämtar och lämnar information på din mobiltelefon, surfplatta eller annan utrustning samt behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy. För att PreVet ska kunna tillhandahålla Tjänsten godkänner du genom att använda Tjänsten även till att uppgifter enligt punkterna 2.1, samt andra uppgifter rörande dina rutiner med avseende på djurskötsel och djurhälsa som du har låtit PreVet få del av, inklusive att du har ett avtal med PreVet får behandlas och lämnas ut till PreVets samarbetspartners enligt punkt 3.2.

Insamling och behandling av personuppgifter

2.1 PreVet samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du skapar ditt konto och/eller använder Tjänsten. Genom att samla in och behandla personuppgifter så blir PreVet personuppgiftsansvarig. De personuppgifter som samlas in är dina kontaktuppgifter som inkluderar namn, adress, användarnamn, personnummer, e-post och telefonnummer, uppgifter om IP-adress och, inloggningsin i Tjänsten, Firebase Cloud Messaging token samt uppgifter om ditt/dina djur såsom namn, ålder, ras, färg och chip- och registreringsnummer. Vid köp av app och/eller prenumeration på app från App store eller Google play samlas även information om köptransaktioner (belopp, tid, typ av transaktion och eventuell vara) in av tredjepart (App Store och Google Play). PreVet ansvarar inte för sådana tredjeparters behandling av dina personuppgifter. PreVet samlar också in information genom egna eller tredje parts cookies och andra uppföljningsverktyg, se punkt 8.1.

2.2 PreVet får i första hand tillgång till personuppgifter och annan data genom att du registrerar dessa direkt i Tjänsten eller via information i mail från dig. Vi kan även komma att få tillgång till uppgifter via tredje parter, såsom t.ex. veterinärer, hovslagare. PreVet kan även skicka data från Tjänsten om dig samt ditt/dina djur till sådana tredje parter. Överföring av sådana uppgifter till eller från PreVet sker enbart efter en aktiv begäran från dig.

2.3 PreVet kan också komma att behandla dina personuppgifter i form av bilder, filmer och information som du har delat på sociala medier. Om du taggar oss i ett inlägg, en händelse eller använder våra hashtags kan vi välja att publicera och använda ditt material i PreVets kanaler. Genom att tagga oss ger du PreVet ditt samtycke till att behandla dina personuppgifter samt en icke-exklusiv, royaltymfri, rätt att använda dessa bilder i vår marknadsföring, inklusive sociala medier, webbplats, e-post och annan kundkommunikation. Genom att tagga oss samtycker du till vår

användning av dina bilder och bekräftar att du äger alla rättigheter till bilderna, har tillstånd från berörda personer på bilderna, samt bekräftar att vår användning inte bryter mot någon tredje parts rättigheter eller lagar. Du befriar PreVet från alla skyldigheter att betala för användningen av dina bilder och håller PreVet skadeslösa från eventuella anspråk kopplade till användningen. För frågor eller återkallelse av samtycke, kontakta oss enligt punkt 10.1.

Varför vi behandlar personuppgifter

3.1 PreVet behandlar dina personuppgifter för flera olika ändamål. Huvudsakligen behandlar PreVet personuppgifter i syfte att ingå avtal, tillhandahålla, administrera, utveckla och anpassa Tjänsten och dess funktionaliteter, att säkerställa kundkänedom, att administrera kundförhållandet med dig, samt för att uppfylla säkerhets- och andra författningsreglerade krav. Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling inom ramen för Tjänsten.

3.2 PreVet behandlar vidare dina personuppgifter för att ge bättre och personligare erbjudanden och service. Personuppgifter kan exempelvis komma att behandlas, samköras, segmenteras och analyseras för att genom riktad marknadsföring lämna information, erbjudanden eller rekommendationer om egna eller samarbetspartners varor och tjänster, vilka är anpassade efter dina preferenser, beteenden, behov eller livsstil. PreVet kan även komma att behandla dina personuppgifter på så sätt att andra användare kan ta del av ditt namn och din e-postadress i samband med olika tjänster och funktioner som erbjuds inom Tjänsten.

3.3 Om du inte vill att PreVet behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring eller produktlanseringar så har du rätt att slippa direkt marknadsföring från PreVet. PreVet kommer då att upphöra med sådan marknadsföring. För att utnyttja denna rättighet ska du anmäla detta till oss enligt kontaktuppgifter i punkt 10.1 nedan.

Lagliga grunder för personuppgiftsbehandling

4.1 Varje personuppgiftsbehandling bygger på en laglig grund enligt Artikel 6.1 GDPR som finns dokumenterad nedan. Inom ramen för Tjänsten så behandlar vi dina personuppgifter för följande ändamål:

Personuppgiftsbehandling	Kategorier av personuppgifter	Ändamål	Laglig grund	Lagringsperiod
Ingå avtal med kunder via exempelvis formulär på webben, såsom demo eller prisförfrågan, via e-post samt telefon.	Kontaktuppgifter i form av namn, e-post, personnummer, telefonnummer, adress och eventuell teknisk information om hur du har interagerat med oss.	Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig att kunna administrera kontakt mot blivande och potentiella kunder, samt för att ingå avtal med kunder.	Personuppgiftsbehandlingen sker med stöd av de lagliga grunderna: Fullgörande av avtal (Art 6.1b), eftersom behandlingen är nödvändig för att vidta åtgärder inför och under tiden avtal ingås med kund, med potentiella kunder är den lagliga grunden berättigat intresse (Art 6.1f). Lagring av avtalet sker med stöd av rättslig förpliktelse (Art. 6.1c).	Avtalen och personuppgifterna lagras så länge avtalsrelationen med kunden pågår och i 7 år efteråt enligt reglerna för arkivering av räkenskapsinformation i bokföringslagens sjunde kapitel. Om avtal inte ingås raderas personuppgifterna efter 5 år från det att personuppgifterna inkommit eller eventuell offert löpt ut. med anledning av möjlighet till bland annat förbättrad kundupplevelse och för att kunna ingå avtal med kund i framtiden och därigenom tillgodose kundens önskemål och behov. Därefter anonymiseras uppgifterna för att användas för statistiska ändamål eller raderas.

Tillhandahållande av tjänsten	Namn, e-post, personnummer, telefonnummer och adress, adressbok samt data i form av aktivitet i Tjänsten och tidpunkter för inlogningar.	Personuppgiftsbehandling är nödvändig för att kunna leva upp till de avtalade funktionerna mot kund samt för att utvärdera och utveckla tjänstens funktionaliteter.	Personuppgiftsbehandling sker med stöd av den lagliga grunden: Fullgörande av avtal mot våra kunder (Art 6.1b).	Personuppgifterna lagras så länge kunden har ett konto i Tjänsten eller efter uppsägning i minst 30 dagar för produkterna PreVet Basic och PreVet Pro samt i 5 år för produkterna PreVet Stall och PreVet Hov med anledning för Jordbruksverkets krav på lagring av journaler. Användardata som kunden lagt in kan när som helst raderas av kunden själv i Tjänsten. Om kunden väljer att radera kontot kommer uppgifterna raderas för gott efter 30 dagar. För hovslagare som använder PreVet Hov lagras uppgifterna i 5 år med hänvisning till Jordbruksverkets föreskrifter och allmänna råd (SJVFS 2023:19) om djurhälsopersonal).
Kundservice via e-post, telefon eller CRM-system	Namn, e-postadress, eventuella uppgifter kring ärendet.	Vi sparar information och personuppgifter för att kunna hjälpa dig med att bland annat svara på dina frågor och bistå med hjälp vid tekniska problem samt för att säkerställa	Personuppgiftsbehandling sker med stöd av de lagliga grunderna: Fullgörande av avtal (Art 6.1b) för befintliga kunder. För potentiella kunder är den lagliga grunden	Uppgifterna sparas för att kunna ge anpassad kundservice så länge kunden har ett konto, samt vid behov längre tid, maximalt 5 år för att kunna ge spårbarhet och

		Tjänstens funktionalitet.	berättigat intresse (Art 6.1f).	<p>uppföljning av tekniska problem.</p> <p>För hovslagare som använder PreVet Hov lagras uppgifterna i 5 år med hänvisning till Jordbruksverkets föreskrifter och allmänna råd (SJVFS 2023:19) om djurhälsopersonal). Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna för att användas för statistiska ändamål.</p>
Fakturerering	Namn, e-postadress, telefonnummer, adress, personnummer, organisationsnummer, företagsnamn.	För möjlighet att administrera fakturerering mot kunder.	<p>Personuppgiftsbehandlingen sker med stöd av de lagliga grunderna:</p> <p>Fullgörande av avtal (Art 6.1b) samt rättslig förpliktelse (Art 6.1 c).</p>	Uppgifterna sparas i 7 år enligt krav på arkivering av räkenskapsinformation i bokföringslagens sjunde kapitel.
Marknadsföring via webb, app och mejlutskick via CRM-system	<p>Mejladress, namn, telefonnummer, typ av abonnemang samt eventuellt hemvist.</p> <p>Även personuppgifter i form av bilder och filmer som du taggat oss i kan användas vid marknadsföring.</p>	För att kunna kommunicera uppdateringar, funktioner, nyheter, marknadsföring och erbjudanden om Tjänsten.	<p>Personuppgiftsbehandlingen sker med stöd av de lagliga grunderna:</p> <p>Berättigat intresse när PreVet vill skicka marknadsföring till dig (Art 6.1 f), eller, samtycke om du har samtyckt till att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring (Art 6.1a).</p>	<p>Uppgifterna sparas så länge kunden har ett konto i Tjänsten. När kundens konto raderas försvinner även eventuella utskick och historik i appen.</p> <p>Uppgifterna anonymiseras och finns då endast kvar som statistik för statistiska ändamål.</p> <p>Om du <i>inte är kund</i> hos PreVet och har anmält dig till vår e-postmarknadsföring (t.ex. via mäs</p>

				<p>webbformulär eller hemsida), sparar vi din e-postadress och eventuellt namn och andra uppgifter du lämnat i samband med anmälan. Du kan du komma att få nyhetsutskick och erbjudanden. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke och avregistrera dig genom att klicka på avregistreringslänken i varje utskick.</p> <p>Om avtal inte ingås raderas personuppgifterna efter 5 år från det att uppgifterna inkommit. Med anledning av möjlighet till bland annat förbättrad kundupplevelse och för att kunna ingå avtal med kund i framtiden och där igenom tillgodose kundens önskemål och behov.</p>
<p>Webbplatsanvändande samt bekräftelse och återställande av mejladress och lösenord.</p>	<p>Mejladress, Metadata för ett meddelande, som inkluderar avsändare, mottagare, ämnesrad, ursprunglig IP-adress och annan dirigeringsdata.</p>	<p>För att tillhandahålla funktioner för att kunna bekräfta mejladress samt begära nytt lösenord. Dessa uppgifter är användbara för att felsöka problem med bearbetning och leverans som periodvis uppstår när användare skickar meddelanden.</p>	<p>Personuppgiftsbehandlingen sker med stöd av den lagliga grunden:</p> <p>Berättigat intresse (Art 6.1 f).</p>	<p>Metadatan av ett meddelande sparas i 30 dagar och meddelandet i upp till 7 dagar både för inkommande och utgående meddelanden.</p>

4.2 För att kunna spara kundernas personuppgifter ber vi ibland om kundernas samtycke. Samtycke inhämtas genom att vi aktivt ber om att få spara kundens personuppgifter för ett specifikt ändamål,

exempelvis för marknadsföring. En kund får bara samtycka om kunden fyllt 18 år, annars måste kunden be sina föräldrar att samtycka. Ett samtycke måste vara frivilligt och kan alltid återkallas. Om samtycket återkallas raderar vi kundens personuppgifter. För att återkalla ditt samtycke kontakta oss enligt punkten 10.1 nedan.

Radering av personuppgifter

4.3 Dina personuppgifter bevaras endast så länge som det är nödvändigt och finns behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för. Du kan ta bort ditt konto genom att kontakta PreVet enligt kontaktuppgifter nedan i punkt 10.1. Vid val av att ta bort konto kommer PreVet att radera och/eller avidentifiera eller anonymisera information som kan hänföras till dig. PreVet kommer då att radera hela ditt konto och all data i det kontot inklusive personuppgifter, dock med undantag av sådana uppgifter som PreVet enligt lag måste spara och därmed fortsätta behandla. PreVet kan även komma att spara uppgifter längre om det behövs för att bevaka PreVets rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Utlämnning och överföring av data

5.1 PreVet kan komma att lämna ut eller på annat sätt tillhandahålla information om och hantering av ditt/dina djur till PreVets samarbetspartners för forskningsändamål. Du ska dock vara trygg med att PreVets samarbetspartners inte kommer att kunna identifiera dig eller ditt/dina djur, eftersom den information som lämnas ut är avidentifierad och anonymiserad och således inte innehåller namn, personnummer, registreringsnummer, annan kontaktinformation eller andra personuppgifter. Samarbetspartnern har genom avtal förbundit sig att inte samköra informationen med andra register i syfte att avslöja din eller ditt/dina djurs identitet. Samarbetspartnern får inte heller lämna ut informationen till någon annan utan PreVets skriftliga godkännande.

5.2 Personuppgifter kan komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata PreVets rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem. I vissa fall kan Tjänsten innehålla erbjudanden från extern samarbetspartner, t.ex. genom länk till samarbetspartnerns hemsida. Om du väljer att utnyttja ett sådant erbjudande kan som en följd av detta personuppgifter komma att överföras mellan PreVet och aktuell samarbetspartner. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till samarbetspartner i försäkringsfrågor. I dessa fall är samarbetspartnern ensam personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter. Det framgår alltid tydligt i Tjänsten när ett erbjudande tillhandahålls av annan än PreVet. PreVet kan även komma att lämna ut personuppgifter till bolag som behandlar personuppgifter för PreVets räkning, t.ex. våra IT-leverantörer, eller till leverantörer i PreVets annonsnätverk. Sådana bolag blir våra personuppgiftsbiträden, se mer i punkt 8.4.

5.3 Dina personuppgifter kan komma att överföras till eller lagras i ett land utanför EU/EES för att säkerställa funktionalitet med t.ex. Apples och Google:s uppdaterings- och prenumerationsfunktion. Genom att skapa ett PreVet-konto godtar du att dina personuppgifter kan behandlas, överföras och lagras utanför EU/EES. När PreVet överför personuppgifter utanför EU/EES görs detta endast om vi har en laglig grund för överföringen i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd såsom att landet har en adekvat skyddsnivå eller att PreVet, eller vår underleverantör, gör det med stöd av standardavtalsklausuler (standard contractual clauses, SCC) som har antagits av EU-kommissionen. Standardavtalsklausulerna kan utgöra en grund för överföring om båda parter har åtagit sig att iaktta standardiserade dataskyddsbestämmelser i avtalsarrangemanget.

Datasäkerhet

6.1 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till PreVet. PreVet har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

6.2 För att tillhandahålla tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder enligt GDPR så vidtar PreVet flertalet säkerhetsåtgärder för att säkerställa skyddet av användarnas data och integritet. All kommunikation mellan företagets SaaS-plattform och användarnas enhet sker genom HTTPS, vilket garanterar kryptering av all känslig information och skydd mot obehörig avlyssning. En autentiserings- och behörighetsmodell används för att kontrollera åtkomst till användares system och data. Detta inkluderar användarnamn, lösenord, och rollbaserad åtkomstkontroll, med syfte att säkerställa säkerhet och begränsa åtkomsten baserat på användarroll. För att ytterligare säkra lagrad information använder företaget kryptering för användaruppgifter i sina system och databaser. Företaget genomför regelbundna säkerhetsrevisioner av sina system, databaser och mobilappar för att identifiera och åtgärda eventuella säkerhetsrisker.

6.3 Om du misstänker eller upptäcker tekniska fel, personuppgiftsincidenter eller brister så ber vi dig att kontakta PreVet enligt kontaktuppgifter nedan.

Cookiepolicy

7.1 PreVets Tjänster på PreVets webbsidor och i appen använder cookies och andra tekniker (hädanefter "cookies") för att fungera korrekt. Cookies används för att PreVet ska kunna föra besöksstatistik och för att kunna förbättra upplevelsen för dig. PreVet samlar även in, analyserar och samkör information om användning för de syften som framgår av punkten 3. Genom att acceptera våra cookies samtycker du även till behandlingen av dina personuppgifter som samlas in i samband med cookieanvändningen. Om du inte accepterar användning av cookies kan du konfigurera din webbläsare att inte acceptera cookies. Om du väljer att ställa in din webbläsare att inte acceptera cookies kan PreVet tyvärr inte garantera att Tjänsten fungerar korrekt.

7.2 PreVet använder olika typer av cookies för att förbättra din upplevelse på webbplatsen. Nedan har vi listat exakt vilka cookies vi använder, dess syfte och hur länge dessa lagras:

Cookies som genereras direkt av PreVet via <https://PreVet.se/> som vi anser vara nödvändiga

Leverantör	Cookie	Syfte	Lagringsperiod
Hubspot.com	_cf_bm	Denna cookie används för att skilja mellan människor och robotar. Detta är fördelaktigt för webbplatsen, för att kunna göra giltiga rapporter om användningen av webbplatsen.	1 dag
Hubspot.com	_cfuvid	Denna cookie är en del av de tjänster som tillhandahålls av Cloudflare - Inklusive lastbalansering, leverans av webbplatsinnehåll och servering av DNS-anslutning för webbplatsoperatörer.	Per session
PreVet.se	CookieConsent	Lagrar användarens samtycke till cookies för den aktuella domänen	1 år

PreVet.se	Elementor	Används i samband med webbplatsens WordPress-tema. Cookien gör det möjligt för webbplatsens ägare att implementera eller ändra webbplatsens innehåll i realtid.	Beständig
Nr-data.net	JSESSIONID	Bevarar användarens tillstånd över sidförfrågningar	Per session
gstatic.com	rc::a	Denna cookie används för att skilja mellan människor och robotar. Detta är fördelaktigt för webbplatsen, för att kunna göra giltiga rapporter om användningen av deras webbplats.	Beständig
gstatic.com	rc::a	Denna cookie används för att skilja mellan människor och robotar.	Per session

Följande cookies utgör preferenser och är inte nödvändiga för hemsidans funktion. Här finns exempelvis statistik och marknadsföring.

Leverantör	Cookie	Syfte	Lagringsperiod
PreVet.se	messagesPrUtk	Lagrar en unik ID-sträng för varje session i chattlådan. Detta gör det möjligt för webbplatsens support att se tidigare ärenden och återuppta kontakten med den tidigare supportern	180 dagar
PreVet.se	__hssc	Identifierar om cookiedata behöver uppdateras i besökarens webbläsare.	1 dag
PreVet.se	__hssc	Används för att känna igen besökarens webbläsare vid återbesök på webbplatsen	Per session
PreVet.se	__hstc	Anger ett unikt ID för sessionen. Detta gör det möjligt för webbplatsen att samla in uppgifter om besökarnas beteende för statistiska ändamål.	180 dagar
PreVet.se	hubspotuk	Anger ett unikt ID för sessionen. Detta gör det möjligt för webbplatsen att samla in uppgifter om besökarnas beteende för statistiska ändamål.	180 dagar
googletagmanager.com	td	Registrerar statistiska uppgifter om användarnas beteende på	Per session

		webbplatsen. Används för intern analys av webbplatsoperatören.	
Hubspot.com	__qtq.gif	Skickar data till marknadsföringsplattformen Hubspot om besökarens enhet och beteende. Spårar besökaren över olika enheter och marknadsföringskanaler.	Per session
PreVet.se	_ga	Används för att skicka data till Google Analytics om besökarens enhet och beteende. Spårar besökaren över enheter och marknadsföringskanaler	2 år
PreVet.se	_ga_#	Används för att skicka data till Google Analytics om besökarens enhet och beteende. Spårar besökaren över enheter och marknadsföringskanaler.	2 år
PreVet.se	_gat	Används för att skicka data till Google Analytics om besökarens enhet och beteende. Spårar besökaren över enheter och marknadsföringskanaler.	1 dag
PreVet.se	_gid	Används för att skicka data till Google Analytics om besökarens enhet och beteende. Spårar besökaren över enheter och marknadsföringskanaler	1 dag
google.com	ads/ga-audiences	Används av Google AdWords för att återengagera besökare som sannolikt kommer att konverteras till kunder baserat på besökarens onlinebeteende på olika webbplatser.	Per session
hubspot.com	hs.superstore.laboratory.143208661#default	Under utredning	Beständig
static.hsappstatic.net	HUBLYTICS_EVENTS_53	Samlar in data om besökarnas beteende från flera webbplatser för att kunna presentera mer relevant reklam - Detta gör det också möjligt för webbplatsen att begränsa antalet gånger som de visas samma annons.	Beständig

hubspot.com	viral-links/v1/tracking	Spårar de enskilda sessionerna på webbplatsen, vilket gör att webbplatsen kan sammanställa statistiska data från flera besök. Denna data kan också användas för att skapa leads för marknadsföringsändamål.	Per session
googletagmanager.com	td	Registrerar statistiska uppgifter om användarnas beteende på webbplatsen. Används för intern analys av webbplatsoperatören.	Per session

7.3 Du kan själv välja vilka cookies du accepterar i webbläsaren och du kan när som helst välja att ta tillbaka ditt samtycke till cookies. Besök din webbläsares support sida för instruktioner om hur du tar bort cookies som lagras på din enhet.

7.4 När du laddar ner PreVets app på din mobiltelefon, surfplatta eller annan utrustning behöver PreVet lagra och hämta viss teknisk information från utrustningen för att PreVet ska kunna tillhandahålla och uppdatera Tjänsten. Genom att ladda ner appen godkänner du att PreVet lagrar och hämtar viss teknisk information från utrustningen. Om du inte längre önskar att PreVet lagrar och hämtar den tekniska informationen måste du avinstallera appen.

Den registrerades rättigheter

8.1 PreVet är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Som registrerad hos oss åtnjuter du ett flertal rättigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning som du när som helst kan utöva. För att utöva dina rättigheter vänd dig till oss enligt 10.1 nedan.

8.2 Rätten till information. Du som registrerad har rätt att få information när dina personuppgifter behandlas. Vi åtar oss att tillhandahålla tydlig och lättillgänglig information om hur dina personuppgifter behandlas, både vid insamlingstillfället och vid förfrågan från dig som användare. Detta görs bland annat via denna policy som du kan nå både via vår hemsida och via länk i appen samt genom att besvara dig när du ber om mer detaljerad information kring vår personuppgiftsbehandling. Vidare förbinder vi oss att tillhandahålla särskild information vid händelser såsom dataintrång eller liknande personuppgiftsincidenter där dina personuppgifter är involverade. Denna information kommer att ges kostnadsfritt och i skriftlig form, vilket kan inkludera elektroniska medier.

8.3 Rätt till tillgång. Du har rätt att kontakta oss som personuppgiftsansvariga för att få reda på om dina personuppgifter behandlas eller inte. Om den registrerades personuppgifter behandlas, är PreVet skyldiga att tillhandahålla en kopia på uppgifterna via ett registerutdrag och lämna information om följande:

- Vilka kategorier av personuppgifter som behandlas
- Syftet med användningen av personuppgifterna
- Lagringstiden för uppgifterna
- Vilka personuppgifterna har delats med
- Varifrån uppgifterna har samlats in

För att nyttja denna rätt och erhålla registerutdrag så ska du genom en skriftligt undertecknad ansökan, specificera om det är någon särskild information du önskar ta del av eller om du vill erhålla ett stort registerutdrag innehållandes alla uppgifter vi behandlar om dig. Du har rätt till denna information kostnadsfritt. Notera dock att det kan finnas situationer där vi inte kan lämna ut informationen, exempelvis på grund av bestämmelser i annan lagstiftning. I vissa fall kan PreVet också välja att inte tillhandahålla en kopia på uppgifterna, till exempel om den registrerade gör ogrundade eller orimliga begäranden, såsom att begära tillgång flera gånger inom kort tid.

8.4 PreVet kan komma att anlita ett antal personuppgiftsbiträden för att kunna leverera Tjänsten. Du kan vid begäran få ta del av vilka personuppgiftsbiträden vi anlitar genom att kontakta oss enligt punkten 10.1 nedan. PreVet säkerställer att samtliga personuppgiftsbiträden efterlever dataskyddslagstiftningen och vår Policy och interna rutiner och att personuppgiftsbiträdesavtal (PuB-.avtal) tecknas.

8.5 Rätt till rättelse. PreVet är skyldiga att säkerställa att uppgifterna rättas om den registrerade begär att sådan rättelse ska ske. Som registrerad hos oss kan du få dina personuppgifter korrigerade genom att själv ändra dina uppgifter i Tjänsten eller genom att kontakta oss enligt punkten 10.1.

8.6 Rätt till radering. Under vissa omständigheter kan du begära att PreVet raderar dina personuppgifter. Notera dock att det kan finnas undantag från denna rättighet, exempelvis när PreVet har rättsliga skyldigheter enligt lag att behandla personuppgifter. Om du vill få dina uppgifter raderade så ska du vända dig till oss med en sådan framställan och specificera vilka uppgifter du önskar få raderade. Se vidare i 4.3 i denna policy.

8.7 Rätt till begränsning av behandling. Du som registrerad har under vissa omständigheter rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Begränsning innebär att uppgifterna markeras så att de framöver endast får användas för specifika, avgränsade syften.

8.8 Rätt till invändning. Du kan invända mot sådan personuppgiftsbehandling som baseras på den lagliga grunden berättigat intresse. Exempelvis, direktmarknadsföring. Görs en invändning mot direkt marknadsföring, får personuppgifterna inte längre behandlas för sådana ändamål. Vi kommer då att radera dina personuppgifter och du kommer inte längre att ta emot direktmarknadsföring.

8.9 Rätten till dataportabilitet kan utövas genom att kontakta oss enligt 10.1 och specificera vilken data med personuppgifter du önskar få flyttad. Notera dock att denna rättighet sträcker sig till de uppgifter som du har lämnat till oss samt att det förutsätter att personuppgifterna behandlas med stöd av samtycke eller för att fullgöra avtalet mellan den registrerade och personuppgiftsansvarige.

8.10 Tveka inte att kontakta PreVet om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Vår kontaktinformation hittar du nedan i punkten 10.1

8.11 Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter och dataskydd i Sverige. Du har rätt att inge klagomål kring behandling av personuppgifter till IMY. Kontaktuppgifter till IMY och hur du skickar klagomål återfinns på <https://www.imy.se/privatperson/utfora-arenden/lamna-ett-klagomal/>

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114

104 20 Stockholm

www.imy.se

Ändringar och uppdateringar av Policy

9.1 Denna integritetspolicy ersätter alla tidigare versioner. PreVet förbehåller sig rätten att löpande och kontinuerligt revidera Policyn samt göra ändringar och uppdateringar. PreVet rekommenderar att du regelbundet besöker vår webbplats för att hålla dig informerad om eventuella uppdateringar. Genom att använda Tjänsten accepterar du ändringar och uppdateringar av Policyn. Vid större förändringar i integritetspolicy kommer vi att genom meddelande informera dig tydligt om dessa ändringar och vad det innebär för dig och dina personuppgifter.

Version 2024, integritetspolicy ändrades senast 2024-11-28

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

10.1 Vi värnar om våra kunder och din integritet. Vårt mål med att tillhandahålla denna Policy är att du som kund och registrerad ska förstå och känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas. Därför är vi angelägna om att få veta om du är missnöjd med oss och vår målsättning är att bemöta alla synpunkter snarast möjligt. Om du vill kontakta PreVet avseende att utöva dina rättigheter, få mer information om personuppgiftsbehandlingar eller framföra synpunkter och/eller klagomål, vänligen vänd dig till:

PreVet International AB

Kontaktperson: Jenny Gagnér

Sidenvärgatan 17

753 19 Uppsala

Telefon: +46 73 – 51 22 857

E-post: support@PreVet.se