

Användarvillkor

För att säkerställa att du har läst rätt användarvillkor vill vi göra dig uppmärksam på att användarvillkor för konsument (B2C) som använder produkterna PreVet Pro eller PreVet Basic kommer överst i nedan dokument följt av användarvillkor för företag (B2B) eller konsument (B2C) som använder produkterna PreVet Stall, PreVet Hov, PreVet Djurhem, PreVet Equifys, PreVet TravStall Hästägare. Om du känner minsta osäkerhet avseende vilka villkor som berör dig tveka inte på att kontakta PreVet via kontaktuppgifterna längs ned i dokument.

Användarvillkor konsument (B2C) med produkterna PreVet Pro, PreVet Basic

Denna dag 2026-11-07 har följande användarvillkor upprättats för PreVet International AB.

Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") gällande ditt användande av PreVet International AB:s, org. nr 559107–7655, Sidenvärgatan 17, 753 19 Uppsala ("**PreVet**") tillhandahållna informationstjänst via webbsidan [<https://PreVet.se/>], webbadmin [<https://fe.prevet.se/>] eller ("**Tjänsten**").

1.2 För att använda Tjänsten måste du som användare vara minst 18 år och/eller i övrigt behörig att ingå avtal samt acceptera dessa Villkor och PreVets integritets- och sekretesspolicy som du kan läsa här nedanför. Om du är yngre än 18 år, måste din förälder eller målsman läsa och godta dessa Villkor åt dig. Registrera dig inte, installera inte programmet och köp inget från vår webbsida innan du först har godkännande från din förälder eller målsman. Genom att acceptera dessa Villkor så intygar du att du är 18 år eller äldre eller att du har tillåtelse från din förälder eller målsman att köpa från vår hemsida, prenumerera på Tjänsten samt installera och använda applikationen.

1.3 Genom att skapa ett konto och använda Tjänsten godkänner/samtycker du till och accepterar Villkoren samt Integritets- och sekretesspolicy. Därmed ingås ett avtal mellan dig och PreVet rörande användning av Tjänsten och behandling av dina personuppgifter i enlighet med uppställda ändamål. Vi ber dig därför att noggrant och med omsorg läsa igenom Villkoren så att du är väl införstådd med dessa innan du påbörjar något användande av Tjänsten. PreVets behandling av dina personuppgifter regleras enligt nedan integritetspolicy och utgör en integrerad del av dessa Villkor.

Användande av Tjänsten

2.1 Vid användning av Tjänsten har du möjlighet att dela uppgifter om ditt/dina djurs aktuella och historiska data hos tredje man såsom t.ex. veterinär och andra tjänsteleverantörer.

2.2 Du ansvarar för all användning av Tjänsten och för att dina inloggningsuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst.

2.3 Tjänsten erbjuds i två olika former: dels en kostnadsfri variant ("PreVet Basic"), dels en ("PreVet Pro"). Genom att erlagga en betalning i enlighet med vid var tid gällande prislista (inklusive moms, men exklusive eventuella avgifter som tas ut av din mobiloperatör eller internetleverantör) kan du, förutom att ta del av det innehåll som tillhandahålls inom ramen för PreVet Basic [1 djur], ta del av utökade funktioner, inkluderande, men inte begränsat till [fler än 1 djur, Bifoga PDF, Påminnelsefunktion, Filtreringsfunktion på djurets kalender, Kalendervy]. Tredjepartsleverantörer kan ta ut avgifter i samband med ditt nyttjande av PreVet Pro.

2.4 Betalningen för ditt användande av PreVet Pro görs genom App Store eller Google Play. Notera att leverantören av betaltjänsten tillämpar separata villkor för användandet av deras tjänster, varför vi uppmanar dig att läsa igenom dessa noggrant.

2.5 PreVet kan även komma att erbjuda dig nya tjänster i Tjänsten. Sådana nya tjänster kan vara förenade med särskilda villkor. Om du önskar aktivera den nya tjänsten måste du godkänna de särskilda villkor som gäller för den tjänsten.

2.6 PreVet och dess samarbetspartners och annonsörer i annonsnätverk kan komma att rikta erbjudanden till dig via Tjänsten, e-post eller på annat sätt. Marknadsföring som riktar sig direkt till dig ska uppfylla gällande lagar, uppförandekoder och etiska riktlinjer till dig. Du har rättigheter enligt GDPR att motsäga dig all marknadsföring från PreVet. Om du inte längre önskar få riktade erbjudanden kan du kontakta oss enligt punkt 9.1 nedan. Tjänsten kan även innehålla länkar till eller erbjudanden från externa partners som har andra villkor än PreVet. Du uppmanas att själv sätta sig in i dessa villkor.

2.7 PreVet kan komma att avidentifiera och anonymisera data som registreras i Tjänsten och använda denna för, statistik, personifiering, marknadsanalyser och analyser av användarbeteenden. Sådan data kan även överföras till våra samarbetspartners för forskningsändamål. Genom att du ingått avtal om användande av Tjänsten har du lämnat ett informerat samtycke/godkännande om att den data du registrerar avidentifieras och anonymiseras och används för dessa ändamål.

2.8 Tjänsten kan vara integrerad med externa samarbetspartners och myndigheter ("Integrationspartners"), inklusive men inte begränsat till Svensk Travsport, Vidilab, Jordbruksverket, Swedish Warmblood Association samt andra nuvarande eller framtida aktörer. I samband med sådana integrationer kan Tjänsten automatiskt inhämta, ta emot och visa uppgifter (t.ex. starter, strykningar, vaccinationer, grunddata om djur, provsvar eller liknande) från Integrationspartners system. Om inte annat uttryckligen anges i Tjänsten delar PreVet inte användarens journaler eller annan känslig information tillbaka till Integrationspartnern.

2.9 PreVet tillhandahåller integrationerna i befintligt skick och ansvarar inte för fel, driftsavbrott, förseningar, ändringar i datakvalitet eller otillgänglighet som beror på Integrationspartners system eller dataflöden. Sådana fel utgör inte fel i Tjänsten och medför inte rätt till ersättning från PreVet. PreVet åtar sig dock att skäligen försöka felsöka och, i förekommande fall, vidarebefordra felrapporter till relevant Integrationspartner.

Immateriella rättigheter

3.1 PreVet äger samtliga immateriella rättigheter såsom varumärke, upphovsrätt, patent och know-how till den Tjänst som tillhandahålls kunden.

3.2 Det är inte tillåtet att kopiera, modifiera, distribuera eller publicera innehåll som tillhandahålls av PreVet. För eget personligt bruk är det dock tillåtet att ladda ner, kopiera och spara information från PreVet. Det är inte heller tillåtet att otillbörligt nyttja erbjudanden eller på annat sätt missbruka Tjänsten.

3.3 Du ansvarar för och garanterar härmed att informationen som du laddar upp eller lägger in i Tjänsten inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annans rätt.

Personuppgifter

4.1 Genom att skapa och använda ett PreVet-konto godkänner du att PreVet och tjänsterna behandlar personuppgifter enligt de rutiner som framgår av PreVets integritets- och sekretesspolicy samt att PreVet sparar och behandlar informationen för de ändamål som framgår av integritets- och sekretesspolicy.

4.2 Veterinärer och andra kunder med journalföringsskyldighet ska, i enlighet med tillämplig lagstiftning och myndighetsföreskrifter, lagra och behandla nödvändiga uppgifter om djur samt tillhörande personuppgifter i upp till fem (5) år efter vårdtillfället eller så länge längre bevarandetid krävs enligt lag. Behandlingen ska begränsas till vad som är nödvändigt för att uppfylla rättslig förpliktelse och ska upphöra när bevarandetiden löpt ut. Du som djurägare kan, beroende på vilket land du tillhör, ha egna lagstadgade skyldigheter att bevara vissa uppgifter i upp till fem (5) år (eller enligt den längre tid som gäller i ditt land). Du ansvarar själv för att ta reda på och följa de lagar och regler som gäller i det land där du är bosatt eller där verksamheten bedrivs.

PreVets ansvar för Tjänsten

5.1 PreVet har rätt att när som helst avsluta ditt konto om du bryter mot Villkoren eller annars använder Tjänsten på ett sätt som kan orsaka PreVet eller tredje man skada.

5.2 PreVet har för avsikt att all information i Tjänsten ska vara korrekt och så uppdaterad som möjligt. PreVet kan dock inte garantera tillgängligheten till Tjänsten eller tillförlitligheten eller korrektheten på informationen som finns presenterad i Tjänsten. PreVet kan inte ställas till svars för om Tjänsten ligger nere eller om någon information eller funktionalitet inte fungerar som förväntat.

5.3 PreVets app uppdateras kontinuerligt av säkerhets- och tekniska skäl. PreVet kan inte garantera att alla versioner av tjänsten fungerar med din enhet, till exempel om enhetens operativsystem inte är kompatibelt med en av PreVets uppdateringar.

5.4 PreVet förbehåller sig rätten att göra ändringar och uppdateringar av tjänsten. Detta kan kräva att kunden laddar ner ny applikation för att ha tillgång till den senaste versionen av tjänsten. Gammal programvara kan komma att bytas ut och stängas ner.

5.5 Du accepterar att PreVet inte på något sätt är ansvariga för kostnader, exempelvis dataförbrukningskostnader, som du ådrar dig genom att använda eller försöka använda PreVet i olika delar av världen.

5.6 PreVet ska inte ha något ansvar för eventuella ekonomiska eller andra beslut du tar baserat på användning av Tjänsten eller för tjänster eller varor du väljer att köpa från fristående tredje man eller PreVets samarbetspartners.

5.7 PreVet är inte ansvarig för dröjsmål eller förlust som beror på omständighet som annan part inte råder över och som väsentligt försvårar uppfyllelsen av förpliktelsen ifråga eller som medför att uppfyllandet av förpliktelsen inte är ekonomiskt försvarbar.

5.8 PreVet har rätt att när som helst ändra Tjänsten, ändra Villkoren eller att sluta tillhandahålla Tjänsten. PreVet skall med rimligt varsel, men minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft underrätta dig vid väsentliga ändringar av Villkoren via app eller på annat sätt. Din användning av Tjänsten efter ändringar i dessa villkor utgör ditt samtycke till sådana ändringar. Om ändringarna är till din nackdel och du inte godtar de ändrade Villkoren har du rätt att säga upp avtalet med PreVet innan de ändrade Villkoren träder i kraft. Du säger upp avtalet med PreVet genom att avsluta ditt konto och prenumeration hos PreVet, se punkt 6.1 och 6.2.

Avsluta ditt konto

6.1 Du kan närsomhelst avsluta ditt konto och din användning av Tjänsten genom att välja "Ta bort konto" eller motsvarande funktion i Tjänsten eller genom att kontakta PreVet enligt kontaktuppgifter nedan i punkt 9.1. PreVet kommer då efter 30 dagar att radera hela ditt konto och all data i det kontot inklusive personuppgifter, dock med undantag av sådana uppgifter som PreVet enligt lag måste spara samt uppgifter som har avidentifierats och/eller anonymiserats i forskningssyfte. Se närmare om PreVets behandling av personuppgifter i vår Integritets- och sekretesspolicy.

6.2 Du säger upp din prenumeration (PreVet Pro) via tredjepart (App Store eller Google Play).

6.3 I den utsträckning som följer av tillämplig lagstiftning om journalföring och arkivering (inklusive men inte begränsat till Jordbruksverkets föreskrifter och annan hälso- och djurhälso-reglering) får veterinärer och andra kunder med journalföringsskyldighet fortsätta att lagra och behandla nödvändiga uppgifter om djur samt tillhörande användar-/hästägaruppgifter under den lagstadgade bevarande-tiden, även om den berörda privatpersonen har avslutat sitt konto och begärt radering i Tjänsten. Sådan behandling ska begränsas till vad som är nödvändigt för att uppfylla rättslig förpliktelse, ske med lämpliga skyddsåtgärder och upphöra när bevarande-tiden löpt ut. PreVet tillhandahåller funktionalitet för att möjliggöra detta bevarande hos respektive journalföringsansvarig kund. Om ingen särskild bevarandetid följer av lag eller myndighetsföreskrift ska uppgifterna inte lagras längre än nödvändigt för att tillvarata rättsliga anspråk och uppfylla dokumentationskrav, varefter de raderas eller anonymiseras.

Överlåtelse

7.1 PreVet har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor. Vidare har PreVet rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter. Sådana underleverantörer är i vissa fall PreVets personuppgiftsbiträden, läs mer om detta i vår Integritets- och sekretesspolicy.

Twist

8.1 Twist med anledning av Villkoren eller din användning av Tjänsten ska avgöras enligt svensk lag och av svensk allmän domstol. Kunden lovar att vara nåbar och medverka för att lösa eventuella uppkomna tvister i enlighet med detta Villkor.

Kontakt

9.1 Vi värnar om våra kunder. Därför är vi angelägna om att få veta om du är missnöjd med oss och vår målsättning är att bemöta alla synpunkter snarast möjligt. Om du vill kontakta PreVet avseende synpunkter och/eller klagomål, vänligen vänd dig till:

PreVet International AB

Kontaktperson: Jenny Gagnér

Sidenvärgatan 17

753 19 Uppsala

Telefon: +46 73 – 51 22 857

E-post: support@prevet.se

Användarvillkor för Företag (B2B) alternativt Konsument (B2C) som använder produkterna PreVet Stall, PreVet Hov, PreVet Equifys, PreVet Vet, PreVet Djurhem samt PreVet TravStall Hästägare

Denna dag 2026-11-07 har följande användarvillkor upprättats för PreVet International AB.

Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") gällande ditt användande av PreVet International AB:s, org. nr 559107–7655, Sidenvärgatan 17, 753 19 Uppsala ("**PreVet**") tillhandahållna informationstjänst via webbsidan [<https://Prevet.se/>], webb-planeringsverktyget [<https://b2b-family.Prevet.se/login>], webb-appen [<https://stage-app-family.prevet.se/>], webbadmin [<https://fe.prevet.se/>] eller ("**Tjänsten**").

Användande av Tjänsten

2.1 Vid användning av Tjänsten har du möjlighet att dela uppgifter om ditt/dina eller andras djurs aktuella och historiska data hos tredje man såsom exempelvis veterinär och andra tjänsteleverantörer.

2.2 Du ansvarar för all användning av Tjänsten och för att dina inloggningsuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst.

2.3 Tredjepartsleverantörer kan ta ut avgifter i samband med ditt nyttjande av Tjänsten. Vid en eventuell avgift får du som kund en förfrågan om att göra ett aktivt val innan en eventuell debitering sker.

2.4 PreVet kan även komma att erbjuda dig nya tjänster i Tjänsten. Sådana nya tjänster kan vara förenade med särskilda villkor. Om du önskar aktivera den nya tjänsten måste du godkänna de särskilda villkor som gäller för den tjänsten.

2.5 PreVet och dess samarbetspartners och annonsörer i annonsnätverk kan komma att rikta erbjudanden till dig via Tjänsten, e-post eller på annat sätt. Marknadsföring som riktar sig direkt till dig ska uppfylla gällande lagar, uppförandekoder och etiska riktlinjer till dig. Du har rättigheter enligt GDPR att motsäga dig all marknadsföring från PreVet. Om du inte längre önskar få riktade erbjudanden kan du kontakta oss enligt punkt 11.1 nedan. Tjänsten kan även innehålla länkar till eller erbjudanden från externa partners som har andra villkor än PreVet. Du uppmanas att själv sätta sig in i dessa villkor.

2.6 PreVet kan komma att avidentifiera och anonymisera data som registreras i Tjänsten och använda denna för, statistik, personifiering, marknadsanalyser och analyser av användarbeteenden. Sådant data kan även överföras till våra samarbetspartners för forskningsändamål. Genom att du ingått avtal om användande av Tjänsten har du lämnat ett informerat samtycke/godkännande om att den data du registrerar avidentifieras och anonymiseras och används för dessa ändamål.

2.7 PreVet kan komma att avidentifiera och anonymisera data som registreras i Tjänsten och använda denna för, statistik, personifiering, marknadsanalyser och analyser av användarbeteenden. Sådant data kan även överföras till våra samarbetspartners för forskningsändamål. Genom att du ingått avtal om användande av Tjänsten har du lämnat ett informerat samtycke/godkännande om att den data du registrerar avidentifieras och anonymiseras och används för dessa ändamål.

2.8 Tjänsten kan vara integrerad med externa samarbetspartners och myndigheter ("Integrationspartners"), inklusive men inte begränsat till Svensk Travsport, Vidilab, Jordbruksverket, Swedish Warmblood Association samt andra nuvarande eller framtida aktörer. I samband med sådana integrationer kan Tjänsten automatiskt inhämta, ta emot och visa uppgifter (t.ex. starter, strykningar, vaccinationer, grunddata om djur, provsvar eller liknande) från Integrationspartners system. Om inte annat uttryckligen anges i Tjänsten delar PreVet inte användarens journaler eller annan känslig information tillbaka till Integrationspartnern.

2.9 PreVet tillhandahåller integrationerna i befintligt skick och ansvarar inte för fel, driftsavbrott, förseningar, ändringar i datakvalitet eller otillgänglighet som beror på Integrationspartners system eller dataflöden. Sådant fel utgör inte fel i Tjänsten och medför inte rätt till ersättning från PreVet. PreVet åtar sig dock att skäligen försöka felsöka och, i förekommande fall, vidarebefordra felrapporter till relevant Integrationspartner.

Pris

3.1 Prissättning och betalning av Tjänsten regleras i särskilt avtal.

Personuppgifter

4.1 Genom att godkänna dessa villkor bekräftar du att du inte bara godtar PreVets användarvillkor samt integritets- och sekretesspolicy för dig själv som individ utan också förstår och accepterar att dessa villkor och rättigheter även gäller för eventuella anställda hos företaget som signerar och som behandlar personuppgifter enligt dessa policies. För ytterligare detaljer om företagets behandling av personuppgifter, vänligen se vår Integritets- och sekretesspolicy.

4.2 Veterinärer och andra kunder med journalföringsskyldighet enligt lag får, i enlighet med tillämplig lagstiftning och myndighetsföreskrifter, lagra och behandla nödvändiga uppgifter om djur samt tillhörande personuppgifter i upp till fem (5) år efter vårdtillfället, eller under längre tid om sådan bevarandetid följer av lag eller myndighetsbeslut. Behandlingen ska begränsas till vad som är nödvändigt för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen och ska upphöra när bevarandetiden löpt ut, varefter uppgifterna ska raderas eller anonymiseras på ett säkert sätt. PreVet tillhandahåller funktionalitet som möjliggör sådant bevarande hos respektive journalföringsansvarig kund.

Immateriella rättigheter

5.1 PreVet äger samtliga immateriella rättigheter såsom varumärke, upphovsrätt, patent och know-how till den Tjänst som tillhandahålls kunden.

5.2 Det är inte tillåtet att kopiera, modifiera, distribuera eller publicera innehåll som tillhandahålls av PreVet. För eget personligt bruk är det dock tillåtet att ladda ner, kopiera och spara information från PreVet. Det är inte heller tillåtet att otillbörligt nyttja erbjudanden eller på annat sätt missbruka Tjänsten.

5.3 Du ansvarar för och garanterar härmed att informationen som du laddar upp eller lägger in i Tjänsten inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annans rätt.

PreVets ansvar för Tjänsten

6.1 PreVet har rätt att när som helst avsluta ditt konto om du bryter mot Villkoren eller annars använder Tjänsten på ett sätt som kan orsaka PreVet eller tredje man skada. PreVet har även rätt att när som helst pausa ditt konto vid utredning av misstänkt aktivitet.

6.2 PreVet har för avsikt att all information i Tjänsten ska vara korrekt och så uppdaterad som möjligt. PreVet kan dock inte garantera tillgängligheten till Tjänsten eller tillförlitligheten eller korrektheten på informationen som finns presenterad i Tjänsten. PreVet kan inte ställas till svars för om Tjänsten ligger nere eller om någon information eller funktionalitet inte fungerar som förväntat. Otillgängliga data kan utgöra en personuppgiftsincident och kommer hanteras enligt kraven i GDPR.

6.3 PreVets app uppdateras kontinuerligt av säkerhets- och tekniska skäl. Vi kan inte garantera att alla versioner av tjänsten fungerar med din enhet, till exempel om enhetens operativsystem inte är kompatibelt med en av PreVets uppdateringar.

5.4 PreVet förbehåller sig rätten att göra ändringar och uppdateringar av tjänsten. Detta kan kräva att kunden laddar ner ny applikation för att ha tillgång till den senaste versionen av tjänsten. Gammal programvara kan komma att bytas ut och stängas ner.

6.5 PreVet ska inte ha något ansvar för eventuella ekonomiska eller andra beslut du tar baserat på användning av Tjänsten eller för tjänster eller varor du väljer att köpa från fristående tredje man eller PreVets samarbetspartners.

6.6 Du accepterar att PreVet inte på något sätt är ansvariga för kostnader, exempelvis dataförbrukningskostnader, som du ådrar dig genom att använda eller försöka använda PreVet i olika delar av världen.

6.7 PreVet är inte ansvarig för dröjsmål eller förlust som beror på omständighet som annan part inte råder över och som väsentligt försvårar uppfyllelsen av förpliktelsen i fråga eller som medför att uppfyllandet av förpliktelsen inte är ekonomiskt försvarbar.

6.8 PreVet har rätt att när som helst ändra Tjänsten, ändra Villkoren eller att sluta tillhandahålla Tjänsten. PreVet skall med rimligt varsel underrätta dig vid väsentliga ändringar av Villkoren via app eller på annat sätt. Din användning av Tjänsten efter ändringar i dessa Villkor utgör ditt samtycke till sådana ändringar. Om ändringarna är till din nackdel och du inte godtar de ändrade Villkoren har du rätt att säga upp avtalet med PreVet innan de ändrade Villkoren träder i kraft. Du säger upp avtalet med PreVet genom att avsluta ditt konto och prenumeration hos PreVet, se punkt 11.1.

Force Majeure

7.1 I händelse av att någon av parterna inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal på grund av händelser utanför deras kontroll, inklusive men inte begränsat till krig, strejker, naturkatastrofer, terrorism, myndighetsåtgärder eller annat som inte rimligen kunde förutses ("Force Majeure-händelse"), ska parternas skyldigheter enligt detta avtal suspenderas under tiden då Force Majeure-händelsen pågår. Parterna ska omedelbart meddela den andra parten om förekomsten av en Force Majeure-händelse och göra rimliga ansträngningar för att minimera dess påverkan. När Force Majeure-händelsen är över ska parterna återuppta fullgörandet av sina skyldigheter enligt detta avtal.

Radera ditt konto

8.1 Du kan när som helst radera ditt konto genom att kontakta oss enligt nedan i punkt 11.1. PreVet kommer då att radera hela ditt konto och all data i det kontot inklusive personuppgifter, dock med undantag av sådana uppgifter som PreVet enligt lag måste spara samt uppgifter som har avidentifierats och/eller anonymiserats i forskningssyfte. Se närmare om PreVets behandling av personuppgifter i vår Integritets- och sekretesspolicy.

Överlåtelse

9.1 PreVet har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor. Vidare har PreVet rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter. Sådana underleverantörer är i vissa fall PreVets personuppgiftsbiträden, läs mer om detta i vår Integritets- och sekretesspolicy.

Tvist

10.1 Tvist med anledning av Villkoren eller din användning av Tjänsten ska avgöras enligt svensk lag och av svensk allmän domstol. Kunden lovar att vara nåbar och medverka för att lösa eventuella uppkomna tvister i enlighet med detta Villkor.

Kontakt

11.1 Vi värnar om våra kunder. Därför är vi angelägna om att få veta om du är missnöjd med oss och vår målsättning är att bemöta alla synpunkter snarast möjligt. Om du vill kontakta PreVet avseende synpunkter och/eller klagomål, vänligen vänd dig till:

PreVet International AB

Kontaktperson: Jenny Gagnér

Sidenvärgatan 17

753 19 Uppsala

Telefon: +46 73 – 51 22 857

E-post: support@prevet.se